

# BESCHWERDEZAHLEN ZU HAUSTÜRGESCHÄFTEN

## BESCHWERDEN ÜBER HAUSTÜRGESCHÄFTE

Zahlen aus der Vorgangserfassung der Verbraucherzentralen<sup>1</sup>.

Haustürgeschäfte gesamt <sup>2</sup>	Anzahl der Fälle deutschlandweit <sup>3</sup>	Haustürgeschäfte: Untergeschobene Verträge <sup>4</sup>	Anzahl der Fälle deutschlandweit
2018	6184 ohne NRW: 4492	2019	ohne NRW: 1.121
2019	ohne NRW: 4286	2020	1157 ohne NRW: 864
2020	4394 ohne NRW: 3309		

**Tab. 1: Beschwerden über Haustürgeschäfte allgemein**

**Tab. 2: Beschwerden über untergeschobene Verträge bei Haustürgeschäften**

<sup>1</sup> Die Vorgangserfassung stellt die statistische Erfassung der Verbraucherkontakte im Alltag der rund 200 Beratungsstellen aller 16 Verbraucherzentralen deutschlandweit dar. Historisch bedingt orientiert sich die Systematik der Datenerfassung am EU Consumer Market Scoreboard (vgl. Europäische Kommission (2010): SEK(2010)572). Die Daten sind repräsentativ für Verbraucherprobleme in Bezug auf die Beratungen in den Beratungsstellen der Verbraucherzentralen. Direkte Rückschlüsse auf die Häufigkeit des Vorkommens bestimmter Verbraucherprobleme in der Gesamtbevölkerung sind daraus jedoch nicht ableitbar

<sup>2</sup> Filter: Beschwerden / Vertriebsform: Verkauf außer Haus / Haustür

<sup>3</sup> Für Jahresvergleiche müssen die Daten ohne NRW genommen werden, da aufgrund einer sukzessiven Umstellung auf ein neues digitales Erfassungssystem der Anfragen und Beschwerden von Verbrauchern in 2019 bei der Auswertung auf die Daten der Verbraucherzentrale NRW verzichtet wurde.

<sup>4</sup> Filter: Beschwerden; Vertriebsform: Verkauf außer Haus / Haustür; Beschwerdegrund: Untergeschobene Verträge -> Hauptleistung; Vertragsbestimmungen -> Widerruf -> Verweigert

## **Kontakt**

*Verbraucherzentrale  
Bundesverband e.V.*

*Team  
Marktbeobachtung Digitales*

*Rudi-Dutschke-Straße 17  
10969 Berlin*

*[mbdigitales@vzbv.de](mailto:mbdigitales@vzbv.de)*