

PRAXISTRAINING

Berater/in im Direktvertrieb (IHK)

In diesem Jahr geht der Praxislehrgang „Berater/in im Direktvertrieb (IHK)“ an den Start. Hier finden Sie die wichtigsten Informationen im Überblick.

Geplanter
Start-Termin
ist der
18. Mai 2020



Exklusiv für Vertriebspartnerinnen und Vertriebspartner der BDD-Mitgliedsunternehmen

Material- und Leistungsübersicht

- 4 thematisch abgegrenzte Module = **8 Studienhefte**
- Nutzung des **sgd-OnlineCampus**
- **Studienbetreuung** (organisatorisch, pädagogisch, fachlich)
- 3 kurze obligatorische **Webinare**
(2 Vertiefungs-Webinare und 1 Abschluss-Webinar [Test])
- **4 Lernerfolgskontrollen**
- Insgesamt 51 Stunden / **4 Monate Regelstudienzeit**
- Zusätzlich **4 Monate kostenlose Betreuungszeit im Anschluss**
- **sgd-Abschlusszeugnis** und **IHK-Zertifikat**
- Kosten pro Vertriebspartnerin:
€ 356,- Studiengebühr und **€ 250,-** IHK-Gebühr (Stand 2020)

Teilnahmevoraussetzung

Schriftlicher Nachweis über aktive Tätigkeit für ein BDD-Mitgliedsunternehmen

Wir haben auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten für jedes Geschlecht.



Nutzen des Praxislehrgangs ...

... für Ihr Unternehmen

- Alleinstellungsmerkmal gegenüber Nicht-Mitgliedern
- Basiskompetenzen vermitteln
- Qualitätssicherung der Beratungsleistung
- Förderung des Unternehmens-Images
- Bindung von Vertriebspartnerinnen und Argument bei der Rekrutierung

... für Ihre Vertriebspartnerinnen

- Fachwissen sowie methodische und soziale Kompetenzen für eine erfolgreiche Selbstständigkeit im Direktvertrieb
- Maximale räumliche und zeitliche Flexibilität im Lernprozess und beim Erwerb des IHK-Zertifikats
- Mehr Sicherheit bei der Ausübung der Tätigkeit durch solides Grundwissen
- Steigerung des Selbstverständnisses durch Wertschätzung des Berufsstandes
- Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Nachweis individuell erworbener Qualifikationen





Inhalte / Module

Modul 1:

Erfolgsrezept Planung

- Arbeit als Berater im Direktvertrieb
- Effektives Planen
- Ressourcenplanung und Kräfteökonomie

Modul 2:

Der Kunde im Mittelpunkt

- Kommunikation mit dem Kunden
- Beratungs- und Verkaufsgespräch
- Nutzenargumentation und Einwandbehandlung

Modul 3:

Umgang mit der digitalen Welt

- Chancen und Risiken der digitalen Welt
- Rechtsfragen im Internet

Modul 4:

Marktwirtschaftliche, rechtliche und betriebswirtschaftliche Grundlagen

- Direktvertrieb
- Selbstständig als Berater im Direktvertrieb
- Rechte und Pflichten
- Allgemeine rechtliche Grundlagen
- Datenschutz



Zeitlicher Ablauf



Regelmäßiger Versand der Studienunterlagen inkl. eines Lehrgangsbegleithefts im ersten Paket





Teilnahmebedingungen für den IHK-Test

Bearbeitung von mindestens 80 Prozent der Einsendeaufgaben sowie Teilnahme an den Webinaren.

Starten Sie jetzt durch:

Geplanter
Start-Termin
ist der
18. Mai 2020



Testverfahren

Wie

- Als Online-Test mittels einer geeigneten, webbasierten Konferenzsoftware (z. B. Adobe Connect, Skype...)
- Alternativ auch als Präsenzveranstaltung in Darmstadt (Terminabsprache mit der sgd)
- Max. 30 Minuten

Ablauf

- **Begrüßung und Einstimmung, Vorbereitung**
Kandidatin wählt aus zwei zur Wahl gestellten Situationen eine Beratungssituation aus.
- **Beratungsgespräch**
 - Vor einer Webcam zwischen Kandidat und Gesprächspartner zur gewählten Aufgabe
 - IHK-Beisitzer und Beauftragter der sgd beobachten und bewerten anhand eines Bewertungsleitfadens
- **Fachgespräch**
Hinterfragen und Vertiefen des Gesehenen
- **Notenfindung und -mitteilung, Abschluss**

Gesprächspartner

Die Teilnehmerin benennt für die Beratungssituation einen Gesprächspartner, den sie selbstständig zu dem Testverfahren einlädt. Diese Person soll ein höherrangiger Vertriebspartner des BDD-Mitgliedsunternehmens sein.

Testgremium

Ein von der IHK Darmstadt benannter Beisitzer und ein Beauftragter der sgd.

Wiederholung

Der Abschlusstest kann im Falle des Nichtbestehens bis zu zwei Mal wiederholt werden. Bei jeder Wiederholung fallen noch einmal die IHK-Gebühren in Höhe von € 250,- an.